

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer von Seminaren und Claudia Grotzek als Guide. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung von Claudia Grotzek und gelten nur für den jeweiligen einzelnen Geschäftsfall. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden nicht anerkannt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

Thema, Seminarorte und Teilnahmegebühren sind den jeweiligen Seminarangeboten zu entnehmen.

1. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt per Mail oder im Original per Post mit dem dafür vorgesehenen Formular. Die Teilnehmerzahl eines Seminars ist in der Regel begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ein Vertrag über die Teilnahme kommt erst durch eine schriftliche Bestätigung von Claudia Grotzek zustande. Claudia Grotzek ist berechtigt, die Anmeldung zu einem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2. Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Gebühren. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig oder bis zum auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsziel. Die Zahlung der Teilnahmegebühren ist bis 14 Tage vor Beginn des Seminars fällig. In der Gebühr inbegriffen sind ggf. Seminarunterlagen und Verpflegung wie Pausengetränke und Snacks während der Veranstaltung. Nicht inbegriffen sind etwaige Reisekosten des Teilnehmers sowie Aufwendungen für Übernachtung und Verpflegung außerhalb der Seminarzeiten.

3. Stornierung

Stornierungen eines Seminars müssen schriftlich erfolgen. Sollte ein Teilnehmer verhindert sein, ist die Teilnahme einer Ersatzperson nach Absprache ohne Aufpreis möglich. Bei Stornierung oder Umbuchung eines Teilnehmers werden folgende Gebühren erhoben:

- bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 15% der Teilnahmegebühr
- bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Teilnahmegebühr
- weniger als 7 Kalendertage: volle Teilnahmegebühr
- bei Nichterscheinen (gleich aus welchem Grund) ist die volle Gebühr zu entrichten

4. Änderungen

Claudia Grotzek behält sich vor, bei Eintreten von nicht zu vertretender Umstände wie z.B. der Erkrankung oder dem sonstigen Ausfall eines Referenten das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Referenten ersatzweise einzusetzen oder das Seminar abzusagen. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl (von 4 Personen pro Seminar) behält sich Claudia Grotzek vor, das jeweilige Seminar zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen. In diesem Fall bemüht sich Claudia Grotzek die Teilnehmer (so früh wie möglich) vor dem geplanten Seminarbeginn zu informieren. Im Fall einer zeitlichen Verlegung eines Seminars können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage eines Seminars werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Seminars bestehen nicht.

5. Urheberrechte

Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung als zur persönlichen Information des Teilnehmers ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Claudia Grotzek zulässig.

6. Haftung

Die Seminare von Claudia Grotzek stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar. Sie sind nicht geeignet, um psychische Störungen aufzuarbeiten. Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz gleich welchen Rechtsgrundes sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit.

Claudia Grotzek wählt für die Seminare in den jeweiligen Bereichen qualifizierte Referenten aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Seminarinhalte, der Seminarunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Ziels übernimmt Claudia Grotzek keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Seminarinhalten entstehen sollten. Im Übrigen ist die Haftung von Claudia Grotzek auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einem Seminar vorhersehbare Schäden handeln muss.

Bei Unfällen während der An- und Abreise und während der Seminare haftet der Teilnehmer selbst. Jeder Teilnehmer ist für sich und seine Sicherheit selbst verantwortlich und verpflichtet sich mit der Teilnahme sich dementsprechend zu verhalten. Die Versicherung ist Sache des Teilnehmers. Eine Auslandsreisekrankenversicherung wird empfohlen.

7. Datenschutz

Der Seminarteilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert werden und er vom Seminarleiter zum Zweck der Organisation und Information kontaktiert werden darf. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Seminarabwicklung oder -abrechnung erforderlich ist.

8. Einverständniserklärung in Bild- und Videoaufnahmen

Claudia Grotzek verwendet Fotos und Videos von Seminaren auf ihrer eigenen Webseite oder sozialen Medien, auf welchen evtl. Teilnehmer zu erkennen sind. Der Teilnehmer erklärt hiermit sein Einverständnis in Bild- und Videoaufnahmen seiner Person zu den Nutzungsbedingungen. Der Teilnehmer kann sein Einverständnis vor Ort vor Anfertigung der Bild und Videoaufnahmen gegenüber der die Aufnahmen anfertigenden Person widerrufen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

9. Sonstiges

a) Der Seminarleiter bittet darum, pünktlich 15 Minuten vor dem Seminarbeginn zu erscheinen. Der Seminarteilnehmer ist sich bewusst, dass er während des Seminars praktische Übungen am Boden liegend, stehend und sitzend ausführen wird. Ist er zur Teilnahme an diesen Übungen nicht in der Lage aufgrund von Drogen-, Alkoholkonsum oder Ähnlichem, darf ihn der Seminarleiter von der Teilnahme des Seminars ausschließen. Der Seminarteilnehmer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf die Rückerstattung der Seminargebühr.

Sollten einzelne Bedingungen dieses Vertrages den gesetzlichen Bestimmungen widersprechen, behalten die übrigen Bestimmungen dennoch ihre Gültigkeit.

b) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des EU-Kaufrechts. Gerichtsstand ist München.